

Indice

Messaggio del Presidente e dell'Amministratore Delegato agli stakeholder	4	Servizio elettrico e innovazione	129
Sintesi del Rapporto 2019	7	In sintesi	130
Chi è Terna	8	Contesto di settore	131
Transizione energetica e ruolo di Terna	10	Continuità e qualità del servizio	136
Sostenibilità nella gestione	14	Investimenti e innovazione per gli SDGs	140
15 anni di sostenibilità	20	Sviluppo della rete	142
Nota metodologica	25	Asset Management	152
Profilo e attività	37	Innovazione	160
In sintesi	38	Persone	169
Introduzione	39	In sintesi	170
Terna e gli SDGs	40	Terna per le sue persone	171
Struttura del Gruppo	43	Percorso delle risorse umane	178
Modello di business e attività	50	Welfare aziendale	182
Piano Strategico 2020-2024	62	Salute, sicurezza e corrette pratiche di lavoro	185
Opportunità e rischi legati al cambiamento climatico	64	Diversità e pari opportunità	192
Principali impatti economici	68	Ambiente	195
Gestione responsabile del business	73	In sintesi	196
In sintesi	74	Terna e l'ambiente	197
Governance della sostenibilità	75	Gestione degli impatti ambientali della rete elettrica	198
Tutela della legalità, integrità e prevenzione della corruzione	83	Emissioni in atmosfera ed efficienza energetica	212
Gestione dei rischi	88	Costi per l'ambiente	221
Rispetto dei diritti umani	90	Focus - Gruppo Tamini	225
Sostenibilità nella catena di fornitura	92	Gruppo Tamini	226
Relazioni con gli stakeholder	101	Indice dei contenuti GRI	233
In sintesi	102	Indice dei contenuti GRI Standards	234
Mappa degli stakeholder	103	Raccordo indicatori GRI Standards e principi Global Compact	238
Dialogo sul territorio	105	Relazione	241
Stakeholder nazionali e internazionali	112	Relazione indipendente sulla revisione limitata della Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario dell'esercizio 2019	242
Istruttorie, contenziosi e sanzioni	126	Allegati	247
		Green Bond Report 2019	248
		Tavole degli Indicatori	261