



Terna



8

Indice dei contenuti
GRI

Indice dei contenuti GRI-Standards

L'indice dei contenuti GRI-Standards è una tabella in cui a ciascun indicatore è associato il riferimento alle pagine del documento dove è possibile reperire le informazioni a esso relative.

Il riferimento puntuale della pagina si riferisce alle informazioni rendicontate in risposta alle richieste degli Standards; in alcuni casi sono indicati anche dei riferimenti alle Tavole degli indicatori in allegato che, pur non essendo ricomprese nel perimetro della "Dichiarazione di carattere non finanziario", permettono di analizzare nel dettaglio i dati presentati all'interno del documento.

GRI 102: GENERAL DISCLOSURES

	INDICATORE	PAG.
Profilo dell'organizzazione	102-1	23
	102-2	23, 27-29, 36-38, 44-48
	102-3	23
	102-4	27-29, 36-38, 44-48
	102-5	30
	102-6	36-38, 44-48
	102-7	23, 27-29, 145
	102-8	145-147, 235
	102-9	76-81
	102-10	27-29
	102-11	169-179
	102-12	24-25, 58-61, 65, 101-103
	102-13	65, 102-103
Strategia	102-14	4-5
	102-15	14-15, 16-17, 60-64, 68-69
Etica e integrità	102-16	58-59 - Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari
	102-17	73, 98-99, 176, 231 - Codice Etico: 44-45
Governance	102-18	32, 60-61 - Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari
	102-19	32, 60-61 - Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari
	102-20	32, 60-61 - Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari
	102-21	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari
	102-22	32 - Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari
	102-23	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari
	102-24	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari
	102-25	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari
	102-26	32, 60-61 - Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari
	102-28	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari
	102-29	14-15, 32, 60-64, 66-69 - Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari
	102-30	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari
	102-31	12-13, 60-62, 66
	102-32	10-13
	102-35	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari
	102-36	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari
	102-37	Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari
Stakeholder engagement	102-40	83
	102-41	150
	102-42	83
	102-43	12-13, 83
	102-44	12-15, 83, 92-97, 99-101, 148-150
	102-45	18, 27-29
	102-46	10-13
Specifiche di rendicontazione	102-47	12-13, 15
	102-48	18, 80, 163
	102-49	12-13
	102-50	18
	102-51	10, 18
	102-52	10, 18
	102-53	98
	102-54	10
	102-55	201-205
102-56	10, 210-213	

GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE

103-1	12-13, 15, 18
103-2	Nella sezione seguente - dedicata ai GRI Topic Specific Standards - sono indicate le pagine di rendicontazione degli Standard 103-2 e 103-3 per ciascun aspetto materiale
103-3	

GRI Topic Specific Standards

GRI 200: ASPETTI ECONOMICI

CODICE	ASPETTO / INDICATORE	PAG.	LIMITAZIONE E NOTE
PERFORMANCE ECONOMICA		52-55, 68, 116-117	
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito.	52, 229	Terna determina il valore aggiunto e la sua distribuzione come descritto a pag. 52.
201-2	Implicazioni economico-finanziarie legate ai cambiamenti climatici.	68	
201-3	Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano pensionistico (benefit plan obligations).	158	
201-4	Aiuti economici governativi significativi.	43	
IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI		52-55, 98-101	
203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati.	99	
GESTIONE DEI FORNITORI		76-81	
204-1	Percentuale di spesa concentrata su fornitori locali.	76, 230	
ANTICORRUZIONE		71-73	
205-1	Percentuale business unit analizzate per rischio corruzione e rischi identificati.	71	
205-2	Comunicazione delle policies e training dei dipendenti su anti-corruzione.	73, 236	Per i fornitori si veda pagina 76; per i membri del Consiglio di Amministrazione si veda la "Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari".
205-3	Azioni intraprese in risposta a episodi di corruzione.	70	
COMPORAMENTI ANTI COMPETITIVI		23, 66, 92-94	
206-1	Totale azioni legali riferite a concorrenza sleale, antitrust e pratiche monopolistiche e relative sentenze.	70	

GRI 300: ASPETTI AMBIENTALI

CODICE	ASPETTO / INDICATORE	PAG.	LIMITAZIONE E NOTE
MATERIALI		168, 174	
301-1	Materiale usato per peso e volume.	174, 245	
ENERGIA		168, 186, 187	
302-1	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione.	185, 244	
302-3	Intensità energetica.	185	
BIODIVERSITÀ		168-169, 171-173	
304-1	Localizzazione e dimensioni di terreni posseduti, affittati o gestiti in aree (o adiacenti ad aree) protette o in aree a elevata biodiversità esterne alle aree protette.	177, 243	
304-4	Numero delle specie elencate nella lista rossa IUCN Internazionale che hanno il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione, suddivise per livello di rischio di estinzione ("IUCN Red List species and national conservation list").	178	
EMISSIONI		168, 180, 183	
305-1	Emissioni totali dirette di gas a effetto serra per peso (scope I).	181, 183, 243	
305-2	Emissioni indirette di gas a effetto serra per peso (scope II).	181, 243	
305-3	Altre emissioni indirette di gas a effetto serra (scope III).	188, 244	
305-4	Intensità carbonica.	181, 244	
305-5	Iniziative per ridurre le emissioni di gas a effetto serra e risultati raggiunti.	183	
RIFIUTI E SCARICHI		168, 174, 175	
306-2	Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento.	175, 242	
306-3	Numero totale e volumi di sversamenti significativi.	175	
CONFORMITÀ AMBIENTALE		168, 70	
307-1	Valore monetario delle multe significative e numero delle sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.	70	
VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI		76, 80, 81, 168	
308-1	Percentuale di nuovi fornitori valutati in base a criteri ambientali.	76	
308-2	Significativi impatti ambientali negativi identificati all'interno della catena della fornitura e misure correttive intraprese.	76	

GRI 400: ASPETTI SOCIALI

CODICE	ASPETTO / INDICATORE	PAG.	LIMITAZIONE E NOTE
OCCUPAZIONE			
		80, 144	
401-1	Numero totale di nuovi assunti e turnover.	145, 146, 235	
401-2	Benefit previsti per i lavoratori a tempo indeterminato non previsti per i lavoratori a tempo determinato o part-time.	158	
401-3	Congedi parentali.	159	
RELAZIONI INDUSTRIALI			
		144, 150	
402-1	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative (cambiamenti organizzativi), specificando se tali condizioni siano incluse o meno nella contrattazione collettiva.	150	
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
		80-81, 61, 144, 160, 161	
403-1	Percentuale dei lavoratori rappresentati nel comitato per la salute e la sicurezza.	160	
403-2	Tasso (e tipi) di infortuni sul lavoro, di malattia, giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi, divisi per area geografica.	162, 163, 239	
403-4	Accordi sindacali salute e sicurezza.	160	
FORMAZIONE			
		144, 153	
404-1	Ore medie di formazione annue per dipendente, suddivise per sesso e categorie di lavoratori.	155, 236	
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ			
		144, 164	
405-1	Composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità.	33, 145, 164, 227, 235, 241	
405-2	Rapporto dello stipendio base delle donne rispetto a quello degli uomini a parità di categoria per ciascun paese significativo.	164, 241	
NON DISCRIMINAZIONE			
		74-75	
406-1	Numero totale di episodi legati a pratiche discriminatorie e azioni intraprese.	74, 231	Non si sono registrate violazioni del Codice Etico.
LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E ACCORDI COLLETTIVI			
		74-75, 76-77, 80-81	
407-1	Identificazione delle operazioni e fornitori in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere esposta a rischi significativi e azioni intraprese in difesa di tali diritti.	78	
VALUTAZIONE DEL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI			
		74-75	
412-1	Percentuale e identificazione delle operazioni che sono state sottoposte ad assessment sul rispetto dei diritti umani.	74	
412-3	Numero e percentuale di investimenti che includono clausole di rispetto dei diritti umani.	74	A tutti i fornitori viene richiesto contrattualmente di conformarsi al Codice etico di Terni. Si veda pag. 76.
COMUNITÀ LOCALE			
		84-91	
413-1	Percentuale di operazioni che hanno implementato programmi di engagement, impact assessment e programmi di sviluppo locale.	84	
413-2	Operazioni con un impatto negativo potenziale o reale sulle comunità locali.	86, 169	
VALUTAZIONE DELLE PRATICHE SOCIALI DEI FORNITORI			
		76-81	
414-1	Nuovi fornitori valutati in base a criteri sociali.	76	
414-2	Significativi impatti sociali negativi identificati all'interno della filiera e azioni intraprese.	76	La descrizione qualitativa è disponibile a pag. 76.
CONTRIBUTI POLITICI			
		99	
415-1	Totale contributi finanziari e benefici prestati a partiti, politici e istituzioni per Paese e beneficiario.	99	
RISPETTO DELLA PRIVACY			
		99	
418-1	Numero reclami su violazioni della privacy e perdita dei dati dei consumatori.	137	
CONFORMITÀ SOCIO-ECONOMICA			
		137	
419-1	Valore monetario delle sanzioni significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti in ambito economico e sociale.	70	

Elenco degli indicatori di performance materiali previsti dal supplemento per il settore delle utility elettriche (EUSS)

CODICE	INDICATORE	PAG.	LIMITAZIONE E NOTE
PROFILO ORGANIZZATIVO			
EU3	Numero di clienti residenziali, commerciali e industriali.	95, 230	
EU4	Lunghezza delle linee di trasmissione e cavi interrati per voltaggio.	233	
EFFICIENZA DEL SISTEMA			
EU12	Efficienza della trasmissione e della distribuzione (perdite di rete) sul totale dell'energia trasportata.	188	
BIODIVERSITÀ			
EU13	Biodiversità degli habitat di compensazione comparata con quella degli habitat impattati.	172, 177	
OCCUPAZIONE			
EU15	Percentuale di dipendenti pensionabili nei prossimi 5 e 10 anni divisi per categoria professionale e paese.	146	
EU17	Giorni lavorati dai dipendenti delle ditte appaltatrici e subappaltatrici impegnati in attività di costruzione e manutenzione impianti.	80, 238	
EU18	Percentuale di dipendenti di ditte appaltatrici e subappaltatrici che hanno effettuato rilevante formazione su salute e sicurezza.	80	
COMUNITÀ LOCALE			
EU22	Numero di persone trasferite a causa di progetti nuovi o di ampliamento, relativi a impianti di generazione o linee di trasmissione, distinte per impatto fisico ed economico.	86	
SALUTE E SICUREZZA DEI CONSUMATORI (COMUNITÀ)			
EU25	Numero di incidenti gravi e mortali causati alla popolazione da asset aziendali, procedimenti legali e casi pendenti di infermità.	70	
ACCESSO AL SERVIZIO			
EU28	Indice di frequenza delle disalimentazioni (SAIFI).	114, 234	
EU29	Tempo medio di interruzione dell'alimentazione (AIT).	114, 234	

Elenco di altri indicatori di performance GRI-Standards pubblicati

In continuità con gli anni precedenti è stato scelto di pubblicare alcuni indicatori nonostante gli aspetti che illustrano siano stati valutati al di sotto della soglia di materialità (si veda a proposito il testo dedicato all'analisi di materialità alle pagine 12-13).

CODICE	INDICATORE	PAG.
202-2	Percentuale di senior manager assunti nella comunità locale.	164
303-1	Prelievo totale dell'acqua suddiviso per fonti.	174, 245
408-1	Identificazione delle operazioni e fornitori con elevato rischio di ricorso al lavoro minorile e delle misure adottate in materia di diritti del lavoro e diritti per contribuire alla loro eliminazione.	74, 78
409-1	Attività e fornitori con alto rischio di ricorso al lavoro forzato o obbligato e misure intraprese per contribuire alla loro eliminazione.	78

Raccordo

indicatori GRI-Standards e principi Global Compact

Questa tabella mostra la correlazione tra gli indicatori di performance GRI-Standards applicabili a Terna con ciascuno dei dieci Principi del Global Compact allo scopo di facilitare la ricerca delle informazioni rilevanti per gli stakeholder interessati a valutare l'implementazione dei principi da parte di Terna.

AREA	PRINCIPIO DEL GLOBAL COMPACT	ASPETTO E INDICATORI GRI-STANDARDS	PAGINA DEL RAPPORTO
Diritti Umani	Principio 1 Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.	Diritti umani	
		Aspetto "Investimenti"	412-3 74, 204
		Aspetto "Valutazione"	412-1 74, 204
		Società	
		Aspetto "Comunità locali"	413-1 84, 204 413-2 86, 169, 204
	Principio 2 Assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.	Diritti umani	
		Aspetto "Investimenti"	412-3 74, 204
		Aspetto "Valutazione del rispetto dei diritti umani nella supply chain"	414-1 76, 204 414-2 76, 204
		Diritti umani	
		Aspetto "Investimenti"	412-3 74, 204
Lavoro	Principio 3 Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva .	Diritti umani	
		Aspetto "Investimenti"	412-3 74, 204
		Aspetto "Valutazione del rispetto dei diritti umani nella supply chain"	414-1 76, 204
			414-2 76, 204
			407-1 78, 204
	Lavoro		
	Aspetto "Relazioni con il management"	402-1 150, 204	
	Principio 4 Alle imprese è richiesta l' eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio .	Diritti umani	
		Aspetto "Lavoro forzato o obbligatorio"	409-1 78, 205
		Principio 5 Alle imprese è richiesta l' effettiva eliminazione del lavoro minorile .	Diritti umani
Aspetto "Lavoro minorile"			408-1 78, 204
Economia			
Aspetto "Presenza sul mercato"	202-2 164, 205		
Principio 6 Alle imprese è richiesta l' eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.	Corrette pratiche di lavoro		
	Aspetto "Occupazione"	401-1 145, 146, 204, 235	
	Aspetto "Formazione"	404-1 153, 204, 236	
	Aspetto "Pari opportunità"	405-1 33, 145, 164, 204, 227, 235, 241	
	Aspetto "Parità retributiva uomo/donna"	405-2 164, 204, 241	
	Diritti umani		
	Aspetto "Non discriminazione"	406-1 74, 204, 231	

AREA	PRINCIPIO DEL GLOBAL COMPACT	ASPETTO E INDICATORI GRI-STANDARDS	PAGINA DEL RAPPORTO
Ambiente	Principio 7 Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali .	Ambiente	
		Aspetto "Materiali"	301-1 174, 203, 245
		Aspetto "Acqua"	303-1 205, 245
			305-1 181, 183, 203, 243
		Aspetto "Emissioni"	305-2 181, 203, 243 305-3 188, 203, 244
	Principio 8 Alle imprese è richiesto di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale .	Ambiente	
		Aspetto "Materiali"	301-1 174, 203, 245
		Aspetto "Acqua"	303-1 174, 205, 245
		Aspetto "Biodiversità"	304-1 177, 203, 243 304-4 178, 203
		Aspetto "Rifiuti e Scarichi"	306-2 175, 203, 242 306-3 175, 203
		Aspetto "Conformità"	307-1 70, 203
		Aspetto "Valutazione dei fornitori su criteri ambientali"	308-1 76, 203 308-2 76, 203
		Principio 9 Alle imprese è richiesto di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente .	Ambiente
	Aspetto "Energia"		302-3 185, 203
	Aspetto "Emissioni"		305-4 181, 203, 244 305-5 183, 203
Lotta alla corruzione	Principio 10 Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma , incluse l'estorsione e le tangenti.	Società	
		Aspetto "Anticorruzione"	205-2 73, 203, 236 205-3 70, 203
		Aspetto "Policy pubbliche"	415-1 99, 203